

GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY

Regulamin

1. Organizatorem Programu Gwarancja Najniższej Ceny, zwanego dalej Programem, jest Travel Shops Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 90-420 Łódź, ul. A. Struga 5, oraz wybrane biura podróży Sieci Biur Podróży Travel Shops.
2. Programem objęte są imprezy turystyczne prezentowana w serwisie internetowym Organizatora Programu, i oznaczone symbolem Gwarancja Najniższej Ceny.
3. Organizator Programu gwarantuje każdemu klientowi kupującemu wycieczką oznaczoną symbolem Gwarancja Najniższej Ceny, że w dacie dokonywania zakupu w żadnym biurze podróży działającym na terenie Polski nie będzie mógł dokonać zakupu tej samej wycieczki z takimi samymi świadczeniami oraz warunkami podróży, w niższej cenie.
4. Data dokonania zakupu oznacza datę i dokładną godzinę dokonania rezerwacji w systemie organizatora.
5. Taka sama wycieczka oznacza imprezę turystyczną obejmującą dokładnie te same warunki i świadczenia, w tym m.in. organizowana jest przez tego samego touroperatora z takimi samymi świadczeniami (hotel, pokój, wyżywienie, data i okres pobytu, ubezpieczenie) i z takimi samymi warunkami transportu (rodzaj transportu, miejsce i godzina wyjazdu / wylotu, linie lotnicze, przewoźnik), oferowana jest na podstawie tego samego numeru komunikatu / oferty touroperatora.
6. Gwarancja Najniższej Ceny dotyczy tylko tych wycieczek, na które w momencie dokonania zakupu u Organizatora Programu są dostępne jeszcze wolne miejsca.
7. Klient, który dokonał zakupu u Organizatora Programu i udokumentuje dostępność tej samej wycieczki w innym biurze podróży w niższej cenie, otrzyma od Organizatora Programu Voucher w kwocie 500 pln na zakup następnej wycieczki u Organizatora Programu. Przekazanie Vouchera nastąpi w ciągu 30 dni od daty dokonania zakupu, na wskazany przez klienta adres.
8. Udokumentowanie oznacza przesłanie do Organizatora Programu pisemnego oświadczenia innego biura podróży zawierającego jego dokładne dane teleadresowe, datę wystawienia, podpis i pieczęć, oraz zawierającego informacje, że ta sama wycieczka (opis zgodnie z Regulaminem) dostępna jest w danym dniu i godzinie w określonej niższej cenie. Dostępność, warunki i świadczenia oraz cena muszą zostać każdorazowo potwierdzone pisemnie przez Organizatora Programu.
9. Regulamin Programu jest wewnętrznym dokumentem Organizatora Programu. Regulamin dostępny jest w wybranych biurach Travel Shops oraz na wybranych stronach www. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomieniu o zmianach za pośrednictwem strony internetowej albo obwieszczenia w biurze.